

Pravidla věrnostního programu Smile klub

Tato pravidla jsou platná od 1. 11. 2016

Vysvětlení zkratk a pojmů

- **Program** – věrnostní program Smile klub
- **LE** – LEO Express a.s., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO 29016002
- **LEO koruna** – nabitý nebo bonusem získaný poukaz na zákaznickém účtu, který je možno použít k nákupu služeb LE. U zákaznických účtů nastavených na jinou měnu než české LEO koruny se tyto poukazy rovněž nazývají LEO zloté nebo LEO eura
- **uživatelský účet** je zákaznický účet přístupný na stránkách <http://www.le.cz> po zadání přístupových údajů. V uživatelském účtu mohou účastníci spravovat údaje zadané při registraci, zjistit aktuální hodnotu, zjistit počet najetých kilometrů, spravovat nakoupené jízdenky, dobít LEO koruny a zjistit stav Smile účtu
- **Smile účet** je součástí uživatelského účtu. Zaznamenává jednotlivé transakce LEO korun/zlotých/eur prováděné účastníkem Programu (např. nákup jízdenky či jiné služby LE)
- **účastník (Programu)** – je fyzická osoba, která si založí uživatelský účet
- **zákazník** – je jakákoli fyzická osoba, která využívá nebo má zřejmě zájem využívat služby LE
- **karta** – zákaznická karta v elektronické či fyzické podobě nebo samolepka prokazující členství v Programu
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese <http://www.le.cz>
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní dle platného tarifu dopravce
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka
- **nástupní stanice** – zastávka, ve které cestující nastupuje do vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu
- **výstupní stanice** – zastávka, ve které cestující vystupuje z vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu
- **pověřená osoba** – stevard, řidič nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem
- **oprávněný cestující** - cestující, který na vyžádání předloží pověřené osobě platný jízdní doklad a splní všechny povinnosti zakotvené ve Smluvních přepravních podmínkách LE a Tarifu LE
- **vozidlo** – autobus nebo vlak s viditelným označením LE

1 Úvodní ustanovení

- (1) Tento Program je věrnostním programem společnosti LE, jehož cílem je odměňovat stávající i nové zákazníky LE za jejich věrnost.

2 Účastníci Programu a založení uživatelského účtu

- (1) Účastníkem Programu se stává osoba, která si založila uživatelský účet na webových stránkách LE, u smluvního prodejce nebo na pokladně LE po 1. 4. 2016. Uživatelské účty založené před tímto datem si jejich uživatelé mohou do nového Programu převést (více informací k převedení na www.le.cz). Na založení uživatelského účtu není právní nárok.
- (2) Uživatelský účet se zakládá na základě provedené registrace. Zákazník je povinen při registraci zadat údaje označené jako povinné. Takto zadané údaje musí být správné, pravdivé a úplné. V případě jakékoli změny těchto údajů je účastník Programu povinen změny nahlásit LE. Nahlášení změny může účastník provést změnou údajů ve správě uživatelského účtu na stránkách www.le.cz nebo na pokladně LE.
- (3) E-mailová adresa udaná v registračním formuláři musí být unikátní, tj. totožnou e-mailovou adresu lze zaregistrovat pouze jedním účastníkem Programu.
- (4) Účastníkem Programu může být pouze fyzická osoba starší 15 let.
- (5) Bez založení uživatelského účtu není možné získávat výhody poskytované na základě tohoto Programu.

3 Smile účet, nákup a používání LEO korun/zlotých/eur

- (1) Účastník si při registraci do Programu volí měnu, ve které bude veden jeho Smile účet.
- (2) LEO koruny/zloté/eura není možné převádět mezi Smile účty jednotlivých účastníků Programu.

3.1 Možnosti získání LEO korun/zlotých/eur

- (1) LEO koruny/zloté/eura je možné nakoupit v uživatelském účtu na stránkách www.le.cz, u smluvních prodejců LE a na pokladnách LE. Pokladny LE a smluvní prodejci LE mají jako primární měnu nastavenou českou měnu, tj. korunu českou. Pro přepočítání do ostatních měn bude u jednotlivých smluvních prodejců LE a pokladen LE aplikován měnový kurz daného prodejního místa, který bude na vyžádání nakupujícímu sdělen. Měny přijímané jednotlivými prodejními místy jsou uvedené na stránkách www.le.cz

Zvolená měna účtu uživatele	Cena za jednu LEO korunu/zlotého/eura
české koruny	1 CZK
euro	1 EUR
polský zlotý	1 PLN

- (2) Zakoupením LEO korun účastník kupuje poukaz (coby ceninu) na služby LE, které je oprávněn čerpat dle své volby v závislosti na dostupné nabídce těchto služeb. Služba LE je poskytnuta v okamžiku její skutečné realizace.
- (3) LEO koruny/zloté/eura je možné rovněž získat stornováním jízdenky nebo kompenzací či odměnou od LE (např. jako odměnu za projeté jízdenky v rámci tohoto programu).
- (4) Smlouva o zakoupení poukazu dle odst. 3 může být zrušena (a tím i vráceno poskytnuté plnění) jen v zákonem stanovených případech. Jinak je možné smlouvu zrušit na žádost účastníka a vrátit mu uhrazené finanční prostředky pouze v odůvodněných případech. Posouzení odůvodnitelnosti provádí LE. Žádosti je možné posílat na info@le.cz, v e-mailu je nutné uvést důvod a doložit jeho existenci. LE vyhodnotí žádost o vybrání nakoupených LEO korun do 30 dnů, rozhodnutí je konečné. Bonusy, slevy a jiné podobné výhody, jakož i LEO koruny/zloté/eura získané jinak než nákupem za finanční prostředky nelze účastníkovi vyplatit.

3.2 Platby LEO korunami/zlotými/eury

- (1) LEO koruny/zloté/eura zaznamenávané na Smile účtu je možné použít pro platby v rezervačním systému, u smluvních prodejců LE a na pokladně LE. Měna transakce odpovídá měně nastavené pro daný účet. Pokladny a smluvní prodejci LE mají jako primární měnu nastavenou českou měnu, tj. korunu českou. Pro přepočítání do ostatních měn bude u jednotlivých smluvních prodejců LE a pokladen LE aplikován měnový kurz daného prodejního místa, který bude na vyžádání nakupujícímu sdělen. Měny přijímané jednotlivými prodejními místy jsou zveřejněny na stránkách www.le.cz.

Zvolená měna Smile účtu	Hodnota jedné LEO koruny/zlotého/eura
české koruny	1 CZK
euro	1 EUR
polský zlotý	1 PLN

- (2) Pro provedení platby LEO korunami/zlotými/eury je potřeba:
 - a) na pokladnách LE a u smluvních prodejců LE předložit Smile kartu a zadat PIN kód k Smile účtu.
 - b) v rezervačním systému být přihlášen k uživatelskému účtu.

4 Odměny za ujeté kilometry a bonusy za nákup LEO korun

- (1) Účastníci Programu získávají výhody jednak za projeté jízdenky, jednak za nákup LEO korun/zlotých/eur.

- (2) Výše odměny za projeté jízdenky (ujeté kilometry) je počítána jako procentní podíl z reálně uhrazeného jízdného (tj. po uplatnění všech slev, bonusů a jiných výhod) a je odstupňovaná podle udělené hodnoty. Hodnota se uděluje podle počtu najetých kilometrů, přičemž pro určení hodnoty se započítají kilometry ujeté za posledních 365 dní.
- (3) Odměny a projeté kilometry se nezapočítávají za jízdenky označené jako „promo jízdenky“, někdy označované též jako akční jízdenky. Tyto jízdenky jsou v rezervačním systému výrazně odlišené. Při nákupu na pokladně a u smluvních prodejců je zákazník na nákup promo jízdenky upozorněn.
- (4) V rámci každé jednotlivé dosažené hodnoty obdrží účastník odměnu ve stanovené výši vypočtenou z reálně uhrazeného jízdného za počet kilometrů ujetých v rámci této hodnoty. Jízdné za jízdenku, již byla překročena hranice některé z hodnot (tj. za cestu, v jejímž průběhu došlo k překročení stanovené hranice najetých kilometrů), se pro účely výpočtu odměny za projeté jízdenky započítává do vyšší hodnoty.

Hodnota	Počet najetých kilometrů	Výše odměny
bez hodnoty	0-999	0 %
Cestovatel	1 000 -2 999	5 %
Světoběžník	3 000 – 9 999	8 %
Král železnice	10 000 a více	10 %

Ilustrativní příklad:

Účastník projel v souladu s Programem celkem 3000 km, a to v 10 cestách, každou o délce 300 km, za každou cestu zaplatil 300,- Kč. Dle najetých kilometrů tak dosáhl hodnoty „Cestovatel“ a „Světoběžník“. Jednotlivé cesty a z toho vyplývající bonusy jsou proto následující:

1. cesta: 300 km – celkem 300 km (hodnota: bez hodnoty, bonus: 0 %)
2. cesta: 300 km – celkem 600 km (hodnota: bez hodnoty, bonus: 0 %)
3. cesta: 300 km – celkem 900 km (hodnota: bez hodnoty, bonus: 0 %)
4. cesta: 300 km – celkem 1200 km (hodnota: Cestovatel – překročení hranice, bonus: 5 % z částky 300,- Kč – 4. cesta) – **od 4. cesty včetně a dále, nedojde-li ke změně hodnoty, získá účastník z reálně uhrazeného jízdného 5% bonus**
5. cesta: 300 km – celkem 1500 km (hodnota: Cestovatel – překročení hranice, bonus: 5 % z částky 300,- Kč – 5. cesta)

6. cesta: 300 km – celkem 1800 km ((hodnost: Cestovatel – překročení hranice, bonus: 5 % z částky 300,- Kč – 6. cesta)
 7. cesta: 300 km – celkem 2100 km (hodnost: Cestovatel – překročení hranice, bonus: 5 % z částky 300,- Kč – 7. cesta)
 8. cesta: 300 km – celkem 2400 km hodnost: Cestovatel – překročení hranice, bonus: 5 % z částky 300,- Kč – 8. cesta)
 9. cesta: 300 km – celkem 2700 km (hodnost: Cestovatel – překročení hranice, bonus: 5 % z částky 300,- Kč – 9. cesta)
 10. cesta: 300 km – celkem 3000 km (hodnost: Světoběžník – překročena hranice, bonus: 8 % z částky 300,- Kč – 10. cesta) - **od 10. cesty včetně a dále, nedojde-li ke změně hodnosti, získá účastník z reálně uhrazeného jízdného 8% bonus**
- (5) V případě, že účastník Programu za jeden nákup LEO korun/zlotých/eur zaplatí 2500 CZK nebo více, bude na jeho účet připsán 7% bonus z uhrazené částky (bonus za nákup). Hranice pro získání bonusu u uživatelů platících v jiné měně než v českých korunách je dopočtena dle aktuálního kurzu LE a je uvedena v uživatelském účtu v sekci „dobíjení LEO korun/zlotých/eur“ nebo bude účastníkovi Programu sdělena na pokladně LE nebo u smluvního prodejce LE.
 - (6) Odměna za projeté jízdenky a bonus za nákup se na Smile účet připisují ve formě slevy na budoucí nákup služeb LE. Pořadí použití těchto slev a zakoupených LEO korun/zlotých/eur je na rozhodnutí LE.
 - (7) Odměna za projitou jízdenku a ujeté kilometry se připisuje na Smile účet, přes který byla zakoupena, ve lhůtě do 24 hodin od okamžiku plánovaného příjezdu do výstupní stanice.
 - (8) Žádná odměna ani ujeté kilometry nebudou započteny v následujících případech:
 - a) v případě, že zakoupené místo ve vozidle není obsazeno oprávněným cestujícím.
 - b) v případě, že byl cestující (byť oprávněný) vyloučen z přepravy.
 - c) v případě, že účastník nebyl při nákupu jízdenky přihlášen svým uživatelským účtem (platí pro nákup jízdenek přes rezervační systém)
 - d) v případě, že účastník při nákupu nesdělil e-mailovou adresu, přiřazenou k jeho uživatelskému účtu (platí pro nákup jízdenek jinou formou než přes rezervační systém)
 - e) v případě, že účastník porušil podmínky tohoto Programu a/nebo právní předpisy.

5 Práva a povinnosti LE a účastníků

- (1) LE je oprávněn zrušit uživatelský účet bez jakékoli náhrady, jestliže:
 - a) o to účastník požádá;
 - b) účastník porušil podmínky tohoto Programu a/nebo právní předpisy.

- (2) LE je oprávněn zrušit LEO koruny / zloté / eura získané jinak než zakoupením za finanční prostředky poté, co v období posledních 365 kalendářních dní ode dne, kdy byla projeta poslední jízdenka, nedošlo ze strany účastníka Programu k projetí žádné další jízdenky – tím se rozumí, že jízdenka s datem odjezdu v tomto časovém úseku nebyla účastníkem Programu stornována.
- (3) LE je oprávněn kdykoli provádět jakékoli úpravy, opravy a jiné změny informačního systému, v jehož rámci jsou provozovány uživatelské účty.
- (4) Účastník nesmí žádným jiným než dovoleným způsobem zasahovat do uživatelského účtu a technologie Poskytovatele, zejména nesmí tyto zneužívat nebo používat k jinému než určenému účelu ani jednat způsobem, který by mohl komukoli způsobit újmu, popř. jakýmkoli způsobem porušujícím práva třetích osob, LE nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.

6 Ostatní ujednání

- (1) LE neodpovídá za služby poskytované třetími stranami, např. platební brány, služby připojení k Internetu apod. LE rovněž neodpovídá za újmu, je-li způsobena vyšší mocí nebo jednáním ze strany účastníka.
- (2) Je-li účastníkem spotřebitel, který zakoupil poukaz na služby LE distančním způsobem (tj. nikoli fyzicky u obchodníka), má právo odstoupit od smlouvy o zakoupení poukazu ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Spotřebitel však nemůže od smlouvy odstoupit, pokud v jejím průběhu již služby prostřednictvím poukazu pořídil (přitom postačuje, že vyčerpal byť jen část poukazu, resp. i jen část jakéhokoli bonusu či jiné výhody).
- (3) V případě sporu týkajícího se služeb LE se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>.

7 Ochrana osobních údajů

- (1) Účastník Programu uděluje souhlas se zpracováním, shromažďováním a uchováváním osobních údajů poskytnutých LE. Při nakládání s osobními daty se správce řídí zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- (2) V souladu s ust. § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou všechny údaje poskytnuté zákazníkem shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění přepravních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám společnosti LE jako správce, včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 484/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (zejména formou e-mailu a SMS zpráv).

- (3) Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Účastník Programu bere na vědomí, že má práva dle ust. § 11 a § 21 zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména to, že poskytnutí jeho osobních údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese LE jako správce odvolat, a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý účastník Programu jako subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že LE jako správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může:
- a) požádat LE o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby LE odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o žádost blokovat, provést opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv společností LE se může kdokoli na LE jako na správce obrátit. Účastník Programu je oprávněn se s podnětem obrátit také přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8 Všeobecná ustanovení

- (1) Všechna práva účastníků Programu jsou nepřevoditelná a nemohou být předmětem dědického práva.
- (2) Nákupem poukazu nevzniká na straně účastníka dlouhodobě žádná povinnost odebírat služby LE.
- (3) Účastník je vázán vždy tím zněním těchto pravidel, které je účinné v okamžiku nákupu poukazu. Účastník je povinen se před každým nákupem poukazu seznámit s aktuálním zněním pravidel, přičemž realizací nákupu poukazu vyjadřuje s těmito pravidly svůj souhlas.
- (4) Lhůta uvedená v článku 5 odst. 2 se vztahuje na všechny již dosud existující LEO koruny / zloté / eura a neskončí dříve než po uplynutí 365 kalendářních dní ode dne 1. 11. 2016, kdy nabývá účinnosti tento Program.
- (5) Program připravila společnost LE s dlouhodobým záměrem. Tím však není dotčeno právo LE kdykoli program jednostranně ukončit nebo tato pravidla jednostranně v přiměřeném rozsahu upravit (například výši odměny za ujeté jízdenky, výši odměny za nákup LEO korun, výši dalších odměn, délku platnosti a možnost uplatnění LEO korun/zlotých/eur). O ukončení nebo případných úpravách Programu bude LE ke konkrétnímu datu informovat účastníky Programu prostřednictvím svých webových stránek www.le.cz. V případě nesouhlasu může účastník odběr služeb ukončit.